

Заявка на ремонт

Рекламационный лист	
Контактная информация	
Заказчик (Пользователь):	
Контактное лицо:	
Телефон:	
e-mail:	
Заявка в ремонт	
Наименование оборудования:	
Серийный номер:	
Комплектность:	
<p>Описание неисправности и условия ее проявления (постоянно, в течение какого-то времени, после включения и т.д.) Предполагаемые причины возникновения неисправности.</p>	
Гарантийный талон (номер, дата), поставщик / производитель	
<p style="text-align: center;">Платный ремонт:</p> <p>Срок гарантии на ремонт- 2 (два) месяца Гарантия на ремонт не означает установление новой гарантии на само оборудование Внимание! Для платного ремонта выбрать условие:</p> <p>Заказчик согласен на оплату ремонта не более 30% от стоимости нового оборудования</p> <p>Заказчик согласен на оплату ремонта не более 50% от стоимости нового оборудования</p> <p>Заказчик согласен на оплату ремонта не более 70% от стоимости нового оборудования</p> <p>Со стоимостью нового оборудования можно ознакомиться в текущем прайс-листе на сайте www.telcogroup.ru</p>	<p style="text-align: center;">Условия оплаты:</p> <p>Стоимость платной диагностики оборудования должна быть согласована между Исполнителем и Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно (в т. ч. по электронной почте) со дня получения оборудования. Диагностика выполняется Исполнителем после поступления денежных средств.</p> <p>При отказе от платного ремонта по результатам диагностики (если ремонт возможен) или отсутствии письменного ответа от Заказчика в течение 14 дней с момента выставления последующего счета за ремонт, Исполнитель оставляет оборудование на ответственном хранении сроком до 50 (пятидесяти) дней. Заказчик согласен с тем, что по истечении данного срока Исполнитель не отвечает за сохранность оборудования и вправе его утилизировать без возмещения стоимости. Утилизация оборудования не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг по хранению.</p> <p>Уведомления по электронной почте считаются полученными Заказчиком с момента их отправления Исполнителем.</p>
Доставка (нужное подчеркнуть):	
Отправка оборудования в ремонт:	Курьерской службой / «ПЭК», склад г. Москва / самостоятельно до СЦ
Отправка оборудования из ремонта:	Курьерской службой / «ПЭК» / самовывоз
Оборудование высылать в заводской упаковке с полной комплектацией!	
<p>Заказчик обязан принять оборудование из ремонта в течение 14 дней после письменного уведомления о выполненных работах. В случае уклонения Заказчика от приемки оборудования, Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление (в т.ч. по электронной почте) о принятии оборудования на ответственное хранение до 50 (пятидесяти) дней, после чего будет выполнена его утилизация.</p>	
Дата оформления:	Подпись уполномоченного лица:
<p>Заказчик ознакомлен и согласен с требованиями настоящей Заявки и правилами ремонта на сайте www.telcogroup.ru:</p> <p>– Подготовка оборудования к отправке в СЦ – Отправка оборудования в Сервисный центр – Условия снятия (непредставления) гарантии</p>	
	МП